

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát:

Společnost: **Blue Bloom, s.r.o.**
Se sídlem: **Rybná 716/24, 110 00 Praha 1**
IČ: **07617321**
E-mailová adresa: **info@inca-shop.cz**
Telefonní číslo: **+420 773 956 176**

(vyplní zákazník):

- 1. Datum objednávání:**
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 4. Adresa spotřebitele:**
- 5. Email:**
- 5. Telefon:**
- 7. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady :**

8. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.